

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

DABEDAN TEJIDOS IGNÍFUGOS

REALIZACIÓN DE PEDIDOS

Sólo serán aceptados pedidos debidamente formulados, con las correspondientes referencias de producto, cantidad, número de pedido, dirección de entrega, etc., mediante envío por correo electrónico a dabedan@dabedan.com. En el caso de no recibir este pedido por escrito, Dabedan SL responderá con una confirmación de pedido indicando todas las particularidades cuya ratificación por parte del cliente será necesaria. Dabedan SL no se responsabiliza de devoluciones propiciadas por cambios en referencia, cantidad o dirección de entrega posteriores a la confirmación de pedido. Los cortes, una vez preparados, no tienen posibilidad de cambio o devolución.

Las mediciones de cualquier pieza admiten una tolerancia de +/- 2% debido a la capacidad de estiramiento propia del tejido. El servicio de corte (menos de una pieza) se contabilizará por unidades métricas enteras. El servicio de corte se realiza en máquina de revisar y por lo tanto, no a escuadra. Determinados artículos no tienen la posibilidad de corte o están estos supeditados a la disponibilidad de existencias y/o de reposiciones de cantidades mínimas.

Las características indicadas en la tarifa de precios y muestrarios son informativas, careciendo de valor vinculante. Dabedan SL se reserva el derecho de introducir modificaciones en los artículos por razones evolutivas de mercado o de cualquier otro tipo.

PRECIOS

Los precios de esta tarifa están expresados por metros lineales. No incluyen el IVA correspondiente.

La tarifa y condiciones generales de venta son revisadas periódicamente pudiendo ser modificadas por Dabedan SL en función de su estrategia, política comercial e incrementos de costes o materias primas. Dabedan SL generará la oportuna actualización de la tarifa vigente si esto ocurriera.

Cualquier variación de precio por cantidad, calidad o diseño quedará validada únicamente por el correspondiente presupuesto o confirmación de pedido.

PORTES

Los envíos se realizarán, salvo indicación en contra, a portes pagados, cargándose en factura su importe según tarifa de portes. Excepto envíos urgentes, a Canarias y extra comunitarios que serán a portes debidos.

La mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador, aún siendo remitida a portes pagados. Dabedan SL no se hará cargo de desperfectos producidos en el transporte los cuales deberán ser notificados y reclamados por el cliente al mismo transportista.

CONDICIONES DE PAGO

Los giros, recibos o cualquier otra modalidad de pago no será más que un medio para facilitarlos y no cambian el domicilio del mismo, que se establece en el del vendedor a todos los efectos legales.

La forma de pago y la domiciliación pactada con cada cliente queda prevista por defecto como la habitual. Cualquier cambio debe ser notificado.

La forma de pago quedará indicada al pie de la factura. El cliente debe revisarla y confirmar variación alguna si la hubiere.

Nuevos clientes o clientes sin consumo durante los últimos 12 meses: transferencia previa.

Las facturas correspondientes a servicios de corte, tendrán un vencimiento máximo de 30 días.

DEVOLUCIONES

No se aceptarán devoluciones sin previo aviso, sin autorización de Dabedan, y tampoco sobre género manipulado, desempaquetado ni falto de su etiqueta original o habiendo transcurrido 15 días desde el envío.

El comprador debe comprobar la calidad y conformidad del género enviado antes de manipularlo.

En el caso de que el producto haya sido incorporado a algún elemento, la propiedad del mismo la ostentará el vendedor hasta efectuado el pago. En el caso de devoluciones ocasionadas por errores ajenos a Dabedan SL, el coste de los portes de ida y vuelta serán a cargo del cliente.

Los pedidos de corte no tienen opción de devolución.

INCIDENCIAS

Los colores pueden sufrir una ligera variación de una tintada a otra. En el caso de ser extremadamente relevante, es conveniente pedir una muestra del lote existente. Las reclamaciones por defectos aparentes o no, deberán realizarse por escrito a la mayor brevedad posible indicando el número de factura y/o albarán. Dabedan SL se compromete a dar respuesta rápida y adecuada en función del alcance de la distorsión.

FUEROS

Las operaciones de compraventa, sea cual sea el lugar de entrega de la mercancía, se entienden en el domicilio social del vendedor, sometiéndose las partes a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio de este último, renunciando el comprador a los de su propio fuero.

La aceptación de la mercancía supone la conformidad con estas condiciones generales de venta.